😊

Таблица 1. Взаимодействие пользователей с системой

| **Пользователь** | **Что делает пользователь?** | **Как реагирует система?** |
| --- | --- | --- |
| Администратор | Входит в систему через авторизацию | Проверяет данные, предоставляет доступ к функционалу |
|  | Просматривает, добавляет, редактирует, удаляет сотрудников | Отображает обновлённый список сотрудников |
|  | Просматривает, добавляет, редактирует, удаляет смены | Отображает обновлённый список смен |
|  | Назначает/изменяет/удаляет поваров и официантов на смену | Обновляет состав смены |
|  | Просматривает заказы, фильтрует по сменам | Показывает список заказов согласно фильтру |
| Повар | Входит в систему через авторизацию | Проверяет данные, предоставляет доступ к функционалу |
|  | Просматривает заказы, фильтрует по сменам | Показывает список заказов согласно фильтру |
|  | Изменяет статус заказа | Обновляет статус заказа |
| Официант | Входит в систему через авторизацию | Проверяет данные, предоставляет доступ к функционалу |
|  | Просматривает заказы, фильтрует по сменам | Показывает список заказов согласно фильтру |
|  | Создаёт новый заказ | Добавляет заказ в систему |
|  | Изменяет статус заказа | Обновляет статус заказа |
| Все роли | Просматривает информацию о текущем пользователе | Отображает ФИО и роль пользователя |
| Все роли | Выходит из учётной записи | Завершает сессию пользователя |

Таблица 2. Пользовательские истории по ролям

| **Роль** | **Действие** | **Цель действия** |
| --- | --- | --- |
| Администратор | Авторизация | Получить доступ к функционалу системы |
| Администратор | Управление сотрудниками | Обеспечить актуальность данных о персонале |
| Администратор | Управление сменами | Организовать рабочие смены сотрудников |
| Администратор | Просмотр и фильтрация заказов | Контролировать работу кафе и заказы |
| Повар | Просмотр заказов | Узнать текущие заказы для приготовления |
| Повар | Изменение статуса заказа | Обновить информацию о готовности заказа |
| Официант | Просмотр заказов | Следить за текущими заказами |
| Официант | Создание заказа | Оформить заказ клиента |
| Официант | Изменение статуса заказа | Обновить статус заказа (принят, оплачен) |

**Документация по информационной системе управления кафе**

1. Введение

Данная система предназначена для автоматизации учёта заказов и управления деятельностью кафе. Основными пользователями системы являются сотрудники кафе, такие как администраторы, официанты и повара.

2. Область применения

Система обеспечивает:

- Авторизацию и контроль доступа пользователей

- Управление сотрудниками и сменами

- Ведение и фильтрацию заказов

- Обновление статусов заказов

- Просмотр информации о текущем пользователе и выход из системы

---

3. Пользователи системы

- Администратор — управляет сотрудниками, сменами и заказами

- Официант — создает заказы, управляет статусами заказов

- Повар — просматривает заказы, меняет статус на «готов» или «не готов»

4. Функциональные возможности

4.1 Авторизация

- Пользователи проходят аутентификацию для получения доступа к системе

- После входа отображается информация о текущем пользователе и его роли

4.2 Функционал роли «Администратор»

4.2.1 Страница «Сотрудники»

- Просмотр полного списка сотрудников (ФИО, роль, контактные данные и др.)

- Добавление нового сотрудника

- Редактирование информации о существующем сотруднике

- Удаление сотрудника

4.2.2 Страница «Смены»

- Просмотр всех смен (дата, время, сотрудник)

- Создание новой смены

- Редактирование или удаление смены

- Назначение повара и официанта на смену

- Замена сотрудника в смене

- Удаление сотрудника со смены

4.2.3 Страница «Заказы»

- Просмотр списка заказов (номер заказа, клиент, дата, статус, сумма и др.)

- Фильтрация заказов по сменам (например, показать заказы текущей смены или всех смен)

- Возможность редактировать информацию о заказе

4.3 Функционал роли «Повар»

4.3.1 Страница «Заказы»

- Просмотр всех заказов (подробно: блюда, клиент, сумма, статус)

- Фильтрация заказов по сменам

- Возможность изменить статус заказа на «готов» или «не готов»

4.4 Функционал роли «Официант»

4.4.1 Страница «Заказы»

- Просмотр всех заказов

- Фильтрация по сменам

- Создание нового заказа (выбор клиента, блюд, количества)

- Изменение статуса заказа на «принят», «оплачен», «закрыт»

4.5 Общий функционал

- Просмотр информации о текущем пользователе (ФИО, роль)

- Выход из системы (кнопка выхода)

5. Технические требования

- Аутентификация и безопасность доступа

- Интуитивный интерфейс

- Возможность фильтрации данных

- Поддержка работы с базой данных для хранения информации

6. Заключение

Данная ИС обеспечивает эффективное управление кафе, автоматизируя процессы учёта заказов, смен и сотрудников, что способствует повышению качества обслуживания и оптимизации работы заведения.

😊